

## Neue Beratungsstelle in Oberbüren

Der Tag der offenen Tür am 22. Oktober in Oberbüren bietet Gelegenheit, mit Daniela Suter in Kontakt zu kommen.

Daniela Suter ist verheiratet und Mutter von drei erwachsenen Kindern. Sie ist eine aufgestellte und humorvolle Frau. Sie liebt es, Geschichten von Menschen zu hören und ihnen adäquate Hilfe zur Selbsthilfe zu geben.

### AUSBILDUNG Sozialarbeiterin FH



Bachelor of Science FHO in Sozialer Arbeit, Studium an der Fachhochschule St. Gallen; Bachelor Arbeit: Mediation im Trennungsprozess

### Mediatorin -

CAS Mediation, Berner Fachhochschule, Kompetenzzentrum Mediation **Ausbilderin mit eidg.**

**Fachausweis** - Ausbildung in Eltern- und Erwachsenenbildung SVEB - Zertifikatsstufe 2, SVEB-Zertifikatsstufe 1

### Interview mit Daniela Suter:

**Wie sind Sie zu diesem Beruf gekommen?** Ich wollte schon immer mit Menschen arbeiten. Mit grossem Interesse höre ich anderen Menschen zu. Ihre Lebensgeschichten sind einmalig und jeder Mensch ist fähig, sein Leben zu gestalten.

### Welche Anliegen haben Ihre Kunden?

Jeder Mensch ist in seinem Leben mit Herausforderungen konfrontiert: sei es beispielsweise ein krankes, sehr lebendiges oder introvertiertes Kind. Die Eltern wollen lernen, mit der Herausforderung umzugehen. Dazu gehört aber auch die Erziehung des Kindes. Es kann aber auch eine Herausforderung sein, eine gute Partnerschaft zu leben. Wichtig ist für mich die Hilfe zur Selbsthilfe. Ich versuche die Situation der Eltern/der Paare möglichst schnell zu erfassen und nachzuvollziehen und ihre Werte zu berücksichtigen. Je empathischer ich auf meine Kunden eingehe, um so grösser ist meine Fähigkeit, mit ihnen gemeinsam an der Erarbeitung neuer Möglichkeiten zu arbeiten.

### Wer kommt in Ihre Beratung?

Meine Unterstützung suchen Personen mit ganz verschiedenen Konstellationen auf: Eltern, die in ihrer Elternrolle Unterstützung suchen. Paare, die ihre Beziehung pflegen wollen, oder solche, die zerstritten sind und gemeinsam darüber nachdenken möchten, wie sie ihre Paarbeziehung neu gestalten könnten. Zentral ist dabei, dass der gegenseitige Respekt bewahrt wird.

### Was erwartet ein Paar, wenn es zu Ihnen kommt?

Jeder Kunde soll sich wohl fühlen. So entsteht die Möglichkeit, kreativ zu sein. Der Kunde gibt vor, welche Themen, Ziele sie/er bearbeiten möchte. Zu meiner Arbeitsweise gehören Kommunikationsformen und Techniken, die der gegenseitigen Verständigung, dem gegenseitigen Respekt und der Anerkennung der Sichtweisen und Anliegen aller Beteiligten dienen. Ich habe einen grossen Rucksack an Instrumenten und Methoden bereit, um im richtigen Moment mit den Kunden neue Ideen anzustossen, den Blickwinkel zu erweitern, andere Verhaltensweisen auszuprobieren, Menschen zu motivieren und zu stärken. Als wichtigstes Instrument erachte ich das Zuhören und im Anschluss daran, hilfreiche Fragen zu stellen. So ergeben sich von alleine neue Optionen. Eines meiner Ziele ist, die Eltern/die Paare wieder ins Handeln zu bringen. **Sie sind auch Mediatorin. Was**

**ist Mediation?**

Mediation ist eine freiwillige Selbstregulierung von Konflikten mit professioneller Unterstützung. {Wie gehen Sie dann vor wenn das Paar sehr zerstritten ist?} Zuerst Sorge ich dafür, dass die beiden sich wieder zuhören können und beide zu Wort kommen. Die Bedürfnisse der Kunden werden festgehalten und stehen im Zentrum. Gemeinsam wird eine mögliche Konfliktlösung erarbeitet. Ich wirke unterstützend für die Balance in der Beziehung und Sorge für Offenheit gegenüber den Ereignissen und Lösungen. Auch bei einer Trennung sind verschiedene Lösungen möglich. Schön ist, dass die Paare ihre Lösung erarbeiten, und nicht der Richter Entscheidungen trifft, die beide nicht befriedigen.

**Welches sind schöne Momente in der Beratung**

Für mich ist das Schönste, wenn mir meine Kunden beim Abschluss sagen, dass sie sich rundum verstanden und geborgen fühlen. Ihre eigenen Fähigkeiten werden so spürbar und die Menschen werden wieder fähig, im Alltag ihre Probleme und Herausforderungen zu meistern. {Was liegt Ihnen besonders am Herzen?} Ich arbeite systemisch, ziel- und lösungsorientiert. Jeder Mensch weiss tief in seinem Innern, was gut und gesund für ihn ist. Er ist somit der kompetente Experte für sein Wohlbefinden. Ich habe es mir zur Aufgabe gemacht, Personen bei der Suche nach ihrem Weg zu begleiten. Herzlichen Dank für dieses Gespräch.